

## < 新人職員に定着してもらう為に >

### 新人職員を成長させる先輩の振る舞い言動

ロッカーの場所まで一緒に行ってみましょう。ここが〇〇さんのロッカーですよ。

おはようございます。私は〇〇と申します。今日から宜しくお願い致します。

私の説明の途中でも分からないところがあったら質問して下さいね。

こんな事聞いたらマズイかななんて思わないでドンドン聞いて下さいね。

次の段階として今日は〇〇をやってみましょうね。〇〇を始める前に、特に不安な点とかありますか？

分からない事が多い程、どんどん吸収して成長して頂けますからね。安心して下さいね。

その他にも・・・

- ◆トランスのやり方について分かっている事を教えてもらってもいいですか？
- ◆教えてくれてありがとうございます。そこまで学んだのですね。
- ◆前より〇〇のやり方がうまくなっていますよね。更に〇〇が出来れば完璧ですね。
- ◆お願いした〇〇ありがとうございました。

### 新人職員を潰す先輩の振る舞い言動

真っ直ぐ行った奥にロッカー室があるから。行って自分の名前を探して！

新人のくせにまだ私のところに挨拶来ないのよ。何様のつもり！

普通常識で考えたら違うでしょう！頭使って！

説明している時間なんて今は無いから、とにかく動いて！起こして！連れてきて！

前にも言ったよね！教えたよね！

何回言ったら分かるの！

いつになったら出来るの！やる気あるの！

なんでそうなの！そうじゃないでしょ！誰に習ったの！

その他にも・・・

- ◆「利用者の名前全員2週間で覚えて！」←自分は3カ月かかったのに
- ◆「先輩がやっているところを見て覚えて！」  
～説明できる※言語力が無い。その前に正しいやり方を習得しているかも怪しい～ ※言語力：言語を用いて思考し、その内容を正確に伝える能力
- ◆前（介護）やっていたんだよね！資格持ってるんでしょ！