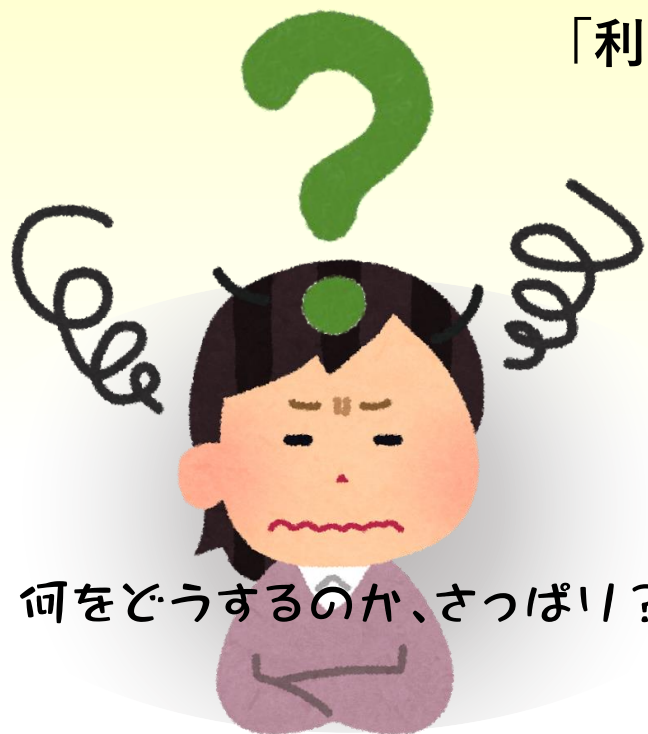


《私達のチームにノウハウはあるの?》



何をどうするのか、さっぱり???

「利用者が満足するサービスを提供しろ！」

「利用者数を確保しろ！」

「苦情をなくせ！」

「経費を削減しろ！」

「感染症を持ち込むな！」



結果・成果を求められるが、「どのように行動するのか」のモデルがなかったり、言語化がされていないと実行できない。

100点を取れと言われても、何をどう勉強すればいいか分からないと頑張り方がわからないし成績は上がらない。